

Tartalom

1. WEBOLDAL ADATAI	1
2. A TERMÉK.....	2
3. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE	2
4. BEVÁLTÁS FOLYAMATA	4
5. ELÁLLÁS/FELMODÁS.....	4
6. EGYÉB RENDELKEZÉSEK	5

hepprehab.hu

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A www.hepprehab.hu weboldalt Hepp Gréta egyéni vállalkozó üzemelteti (a továbbiakban: Vállalkozás) a SALONIC International Kft. által biztosított szoftverrendszer (időpontfoglalás, fizetés) igénybevételével (erről a Fizetési feltételeknél olvashat bővebben), illetve a One Stack IT Kft. (tárhelyszolgáltatás, webhosting) közreműködésével.

A Fogyasztók által a weboldalon keresztül igénybevett, megrendelt, illetve megvásárolt szolgáltatásokra elektronikus úton, távollévők között kötött szerződés (a továbbiakban: Szerződés) jön létre a Fogyasztók, azaz pl. Ön és a Vállalkozás között, jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) keretei között, az ebben foglalt jogokkal és kötelezettségekkel. Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amelyet a Fogyasztó a www.hepprehab.hu weboldalon keresztül vehet igénybe. Jelen dokumentum nem minősül írásban megkötött szerződésnek, tartalma nem kerül iktatásra és archiválásra, így később az nem lesz hozzáférhető. A szerződés nyelve a magyar. A Szerződésre különösen a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozik.

1. WEBOLDAL ADATAI

A www.hepprehab.hu weboldal tulajdonosa és üzemeltetője Hepp Gréta egyéni vállalkozó.

Név: Hepp Gréta egyéni vállalkozó
Székhely/levelezési cím: 1105 Budapest Mongol u. 46.
Nyilvántartási szám: 51274391
Adószám: 68131191-1-42

Email cím: greta.hepp@gmail.com

Telefonszám: +36306349798

Bank, bankszámlaszám: Erste Bank, 11600006-00000000-85195800

2. A TERMÉK

2.1.A weboldalon digitális jegyeket és bérleteket (a továbbiakban: Bérlet) lehet megvásárolni az ott részletezett szolgáltatások igénybevételére, tartalmak letöltésére, amely arra szolgál, hogy a Vállalkozásnál szolgáltatása megvásárlása érdekében készpénz helyett beváltásra kerüljön vagy Fogasztó meghatározott tartalmakhoz vagy szolgáltatásokhoz a weboldalon, illetve azon keresztül, annak segítségével hozzáférjen. A Bérletek kizárólag elektronikus úton kerülnek előállításra, fizikai megtestesülésük nincs. A beváltás szintén kizárólag elektronikus úton történik a Vállalkozásnál.

3. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

3.1.A vásárlás a weboldalon kizárólag elektronikus úton lehetséges, interneten keresztül. Telefonon, faxon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket a Vállalkozás nem fogad el. A vásárlásokkal kapcsolatos esetleges tájékoztatásokat a Vállalkozás szintén elektronikus úton küldi el az Ön részére. A vásárlás regisztrációhoz kötött. Ön a weboldalon történő regisztrációjával és vásárlásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF-ben, a weboldalon közzétett Adatvédelmi nyilatkozatban (Privacy Policy), valamint a Fizetési feltételekben foglalt feltételeket előzetesen megismerte és kifejezetten elfogadja, az Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt adatkezelésekhez kifejezetten hozzájárul. Ahhoz, hogy Fogasztó a weboldalon a Bérletekről, az ÁSZF-ről, a Fizetési feltételekről és a Vállalkozás adatkezeléséről minden szükséges információt megismerjen regisztráció nem szükséges. Az ingyenes tartalmak hozzáféréséhez, fizetős tartalmak (Bérlet) megvásárlásához, személyes szolgáltatás időpontfoglalásához a Stúdióba (személyesen nyújtott szolgáltatások helyszíne:1137, Budapest, Jászai Mari tér 6. 3/19) regisztráció szükséges.

3.2.A regisztráció folyamata:

A regisztráció a <https://hepprehab.hu/regisztracio/> oldalon történik személyes adatok megadásával, a regisztrációs űrlap kitöltésével. Az adatok megadását követően, de a vásárlást megelőzően Önnek lehetősége van arra, hogy az adatokat módosítsa. A regisztráció az adatok megadását és az adatvédelmi tájékoztató és adatkezelés elfogadását követően befejeződik. Ezt követően a weboldal automatikus rendszerüzenetet küld az Ön által megadott e-mail címre, amely üzenetben foglalt elérési útvonalra (linkre) kattintva hitelesíti a weboldal számára az e-mail címét, és ezzel jóváhagyja/aktiválja a regisztrációt. Amennyiben a rendszerüzenetben foglalt hitelesítő linkre az üzenet megérkezését követő 24 órán belül nem kattint, a regisztrációja törlésre kerül. A regisztráció semmilyen vásárlási vagy egyéb kötelezettséget nem keletkeztet.

A regisztráció során megadott adatait a weboldalra, illetve Fiókjába belépve bármikor ellenőrizheti és szabadon módosíthatja.

3.3.A vásárlás folyamata:

Az Stúdióban, személyes részvétellel zajló foglalkozásokra vonatkozó időpontfoglalás során történő vásárlásra a <https://hepprehab.hu/idopontfoglalas/> oldalról elérhető Fizetési feltételek vonatkoznak. Ezen szolgáltatást Vállalkozás a SALONIC International Kft. közreműködésével biztosítja. Fogyasztó és Vállalkozás jogviszonyára jelen ÁSZF a Fizetési feltételekben foglaltakkal együtt érvényes.

A további tartalmak és szolgáltatások (Bérletek) vásárlására az alábbiak vonatkoznak: Amennyiben az első vásárlás vagy vásárlás nélküli regisztráció alkalmával Ön a regisztrációt elvégezte (lásd 3.2. pont), a további vásárlási alkalmakkor elegendő bejelentkeznie a weboldalra. Amennyiben hibás, nem megfelelő, nem létező adatokat bocsát rendelkezésre a vásárlás során, vagy e-mail postafiókja adatokkal túltelített, a megrendelés teljesítetlensége vagy teljesíthetetlensége okán Vállalkozást felelősség nem terheli.

A weboldal menürendszerében navigálva kiválaszthatja a megfelelő Bérletet. A weboldalon megjelenített névértékekhez adó (pl. ÁFA) vagy más címen további díjtétel vagy költség nem adódik. A weboldalon az árak forintban értendők. Ezt követően Ön megtekintheti, és igény esetén módosíthatja a kiválasztott Bérletet. A vásárlást megelőzően meg kell adnia a számlázási adatokat, majd a fizetési felületre irányítja az oldal, ahol online bankkártyás fizetéssel tudja a Bérlet névértékét kifizetni. A vásárlási folyamat során Ön minden a fizetés előtti összes lépésben igény esetén módosíthatja a megadott adatokat. A megrendelésről a weboldal a vásárlás és/vagy a regisztráció alkalmával megadott e-mail címre automatikus visszaigazolást küld, egyúttal tájékoztatja Önt a megrendelés adatairól. A Bérlet megküldéséről a weboldal a vásárlás és/vagy a regisztráció alkalmával megadott e-mail címre automatikus visszaigazolást küld, egyúttal tájékoztatja Önt a Bérlet és megküldés adatairól.

Vállalkozás a Bérletek névértékének megfizetésére Pay Pal Express szolgáltatás és banki átutalási mód áll az Ön rendelkezésére. A Bérlet névértékét Fogyasztó Hepp Gréta e.v. részére fizeti meg.

Az „Feliratkozás” gomb megnyomásával a Fogyasztó ajánlatot tesz, melyre Vállalkozás a megrendeléstől számított 24 órán belül automatikusan visszaigazolást küld. A visszaigazolás minden esetben tartalmazza a Bérlet (termék) speciális tulajdonságait, értékét és megnevezését, valamint a fizetésre vonatkozó információkat. Amennyiben a visszaigazolás nem érkezik meg, Ön mentesül az ajánlati kötöttség alól.

A Bérlet érvényessége és beválthatósága minden esetben a bérlettípus leírásánál található. Ezen adatok bérlettípusonként eltérőek lehetnek, amelyek tartalmáról a weboldalon tájékozódhat. Amennyiben a Bérletet ezen az időszakon túl kívánja felhasználni, a bérlet értékét Vállalkozások nem áll módjában visszafizetni. A Bérletek felhasználási ideje nem hosszabbítható meg. A Bérleten rendelkezésre álló egységek

felhasználásával, de legkésőbb a felhasználási idő lejártával a Fogyasztó és a Vállalkozás között létrejött szerződés megszűnik.

4. BEVÁLTÁS FOLYAMATA

4.1.A megvásárolt Bérlet esetén a Vállalkozás e-mailt küld a vásárláskor/regisztrációkor megadott e-mail címre a Fogyasztó részére. Időpontfoglalás esetén a beváltás a személyes megjelenéssel történik, online tartalom esetén Bérlet kifizetését követően az online tartalom elérhetővé válik a weboldalon és az eléréssel történik a beváltás, míg online tanácsadás (konzultáció) esetén a kapcsolatfelvétellel történik a beváltás.

5. ELÁLLÁS/FELMODÁS

5.1.A Fogyasztót a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet értelmében indokolási kötelezettség nélküli elállási és felmondási jogosultság illeti meg.

5.2.Az elállásra a Szerződés megkötésének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül van lehetősége.

5.3.A Fogyasztó az elállásról szóló nyilatkozatot – melyet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. mellékletében található nyilatkozat-minta felhasználásával is megtehet – a Vállalkozás e-mail címére, illetve lehetőleg ajánlottan, tértivevénnnyel ellátott küldemény formájában, postai úton a Vállalkozás székhelyére küldött levele útján is megküldheti.

5.4.A Vállalkozás az elállásról való tudomásszerzést követő 14 napon belül visszafizeti a Fogyasztó részére a megrendelt Bérlet még fel nem használt névértékét. Amennyiben Fogyasztó bankkártyás fizetéssel vagy átutalással teljesítette a fenti összeget, bankszámlára utalja vissza Vállalkozás az összeget.

5.5.A 45/2014 (II. 26.) Kormány rendelet 26. § alapján Fogyasztó köteles megtéríteni a Vállalkozás ésszerű költségeit, amennyiben a Kormány rendelet 19. §-a szerint – mely szerint a fogyasztó az arra vonatkozó kérését, hogy a vállalkozás a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését már a 20. § (2) bekezdése szerinti határidő lejárta előtt kezdje meg, köteles a vállalkozással kifejezetten közölni – a teljesítés megkezdését követően gyakorolja elállási jogát.

5.6.Azon esetköröket, amelyekben a Fogyasztó elállási jogát nem gyakorolhatja a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §-a tartalmazza.

5.7.A fentieken túlmenően a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet hatályos szövege, ezen belül a Vállalkozás, illetve a Fogyasztók jogaira és kötelezettségeire vonatkozó részletes

szabályokat a következő linken érhető el:
http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547.349711.

6. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 6.1.A weboldal, illetve annak tartalma, vagy bármely részlete szerzői jogvédelem alá esik. Az ehhez fűződő jogok gyakorlására kizárólag Hepp Gréta e.v., a weboldal tulajdonosa és üzemeltetője jogosult. A jogtulajdonos előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos a weboldalak tartalmának egészét vagy részeit bármilyen formában felhasználni, reprodukálni, átruházni, terjeszteni, átdolgozni, vagy tárolni. A Fogasztó azonban – saját, személyes használatra a szabad felhasználás körében, illetve a megvásárolt Bérlet keretén belül – jogosult ezen oldalak tartalmát, vagy kivonatait számítógépén, egyéb eszközén tárolni, szerződés szerint felhasználni.
- 6.2.Hepp Gréta e.v. által nyújtott összes információ és szolgáltatás általános jellegű, és kizárólag oktatási / szórakoztatási célokra szolgál, az esetleges sérülésekért vagy károkért Vállalkozó felelősséget nem vállal. A feltüntetett tartalom nem nyújt speciális orvosi tanácsadást vagy kezelési tervet. A program megkezdése előtt konzultáljon orvosával, gyógytornászával, terapeutájával! A Bérletek megvásárlásával kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi, hogy a tartalmakat csak és kizárólag saját felelősségre használja.
- 6.3.A Vállalkozás rendszere a Fogasztók aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatók össze a Fogasztók által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más internetes honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal (az adatkezeléssel kapcsolatban lásd: Adatvédelmi irányelvek).
- 6.4.A Vállalkozás jogosult a Fogasztó részére hírlevelet vagy egyéb reklám levelet küldeni, amennyiben a Fogasztó a regisztrációkor a megfelelő adatai megadásával és az Adatvédelmi irányelvek (adatkezelési tájékoztató) elfogadásával ehhez előzetesen, egyértelműen, kifejezetten és önkéntesen hozzájárult. A Vállalkozás nem köteles ellenőrizni, hogy a Fogasztó által a regisztrációkor, illetőleg a hozzájáruláskor megadott adatok valósak, illetőleg helytállóak.
- 6.5.A szolgáltatásról írt kritikák és egyéb kapcsolódó vélemények minden esetben a Fogasztók álláspontját tükrözik, tartalmukért a Vállalkozás nem vállal felelősséget. A Vállalkozás fenntartja a jogot a közízlést, üzleti érdekeit vagy jogszabályt sértő vélemények törlésére.
- 6.6.Megrendelésével kapcsolatos bármilyen kérdésével, észrevételével forduljon Vállalkozáshoz az 1. pontban megadott elérhetőségeken.
- 6.7.A Vállalkozással szemben felmerülő vitás ügyek (fogasztói jogvita) egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A

Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület; 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

6.8.A jelen általános szerződési feltételek a Fogyasztóra mindenkor a vásárlás időpontjában hatályos szövege szerint terjednek ki. Jelen általános szerződési feltételek, valamint az Adatvédelmi irányelvek a weboldalon regisztráció nélkül is megismerhetők és korlátozás nélkül letölthetők.

6.9.Amennyiben a Vállalkozás hatáskörén kívülálló, általa nem kontrollálható és neki nem felróható okból nem tudja teljesíteni a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó kötelezettségeit, az nem minősül szerződésszegésnek. Ilyen, úgynevezett vis maior helyzetnek minősül különösen a háború, polgári felkelés, sztrájk, zavargás, természeti katasztrófa, tűz, robbanás, elektromos energiaszolgáltatás szünetelése, bérelt vonali szolgáltatás kimaradása vagy szünetelése, szükségállapot vagy bármely egyéb hasonló elháríthatatlan helyzet. Vis maior esetén a Vállalkozás kötelezettségei nem teljesítésének vagy részleges nem teljesítésének a felelőssége alól csak olyan mértékben és olyan időtartam erejéig mentesül, amilyen mértékben és amilyen hosszú ideig a teljesítést a vis maior számottevően akadályozza vagy lehetetlenné teszi.

6.10. A Vállalkozás jogosult a weboldal kínálatát, felosztását, menürendszerét egyoldalúan módosítani, azonban ez a már leadott és visszaigazolt megrendelések, vásárlások teljesítését nem érintheti.

6.11. A Vállalkozás bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Vállalkozás a módosításokról, azok életbe lépését megelőzően, a Fogyasztókat a weboldalon tájékoztatja. A módosítások életbe lépésekor a regisztrált Fogyasztóknak az oldalra történő bejelentkezéskor azokat kifejezetten el kell fogadniuk az oldal használatához.

Hatályos: 2020. 07.01-től visszavonásig és/vagy módosításáig. Rendelkezéseit csak a hatálybalépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni.